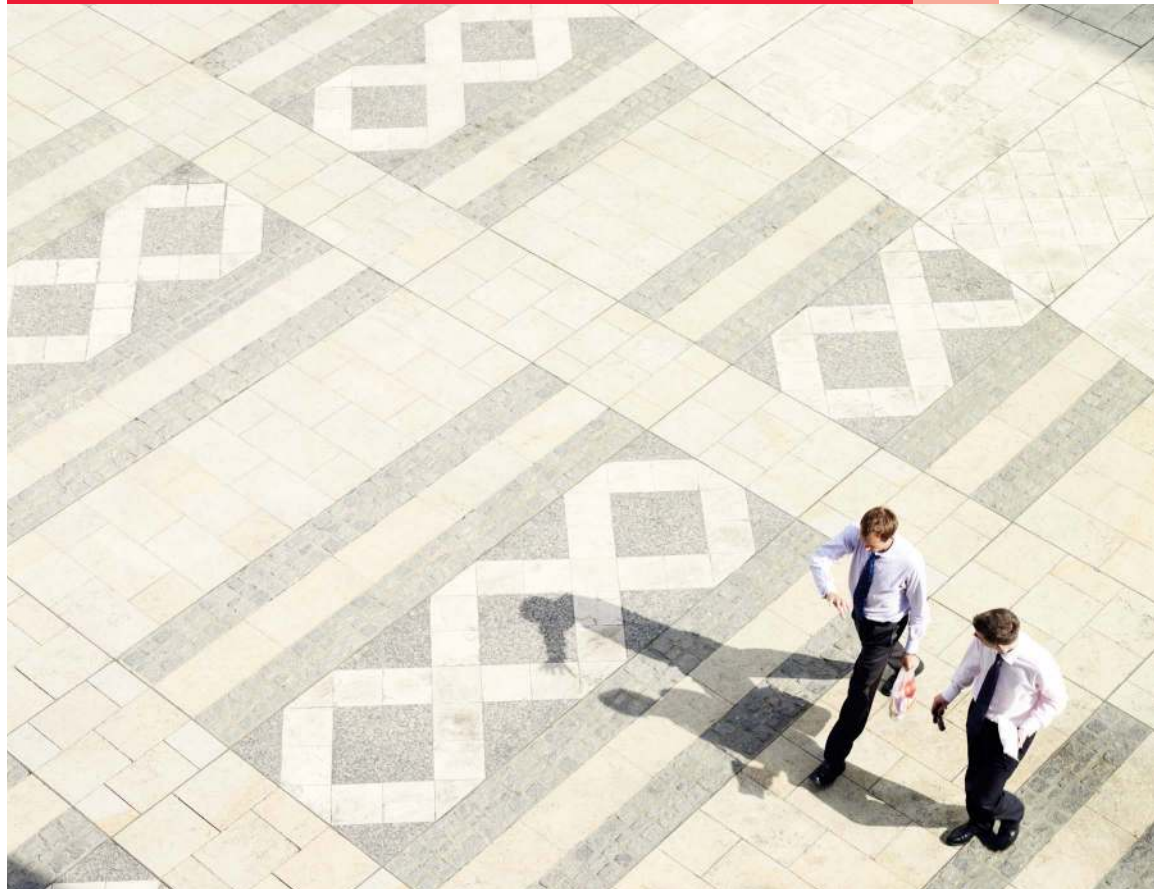


Future of Government
Morgondagens ledande
offentliga organisation





Det krävs ett förändrat förhållningssätt och beteende bland politiker och offentliga företrädare för att framgångsrikt möta de framtida utmaningarna. Bland annat kommer det att ställas krav på en ökad öppenhet för förändringar, strategiska samarbeten och en förbättrad innovationsförmåga. Future of Government tar avstamp i de senaste årens utveckling och är en sammanfattning av PwC:s syn på de mest prioriterade utmaningarna och möjligheterna för offentlig sektor framöver.

Situationen

Över hela världen står myndigheter och offentliga organisationer inför en framtid där det nya normaltillståndet är att man måste hantera ovisshet samtidigt som man måste leverera tjänster till en rimlig kostnad trots underskott och/eller budgetnedskärningar.

Utmaningen för organisationer inom den offentliga sektorn är att anpassa sig till en verklighet där man måste ”göra mer för mindre” och fokusera på de resultat samhället behöver och vill ha, samtidigt som man navigerar genom omvälvande förändringar.

Denna rapport presenterar vår syn på de frågor som ska hanteras och på potentiella lösningar för organisationer inom offentlig sektor.

Viktiga slutsatser

- 1. Visionen och målsättningen** för morgondagens ledande offentliga organisation bör klart och tydligt besvara den första nyckelfrågan: vart behöver vi gå? Svaret utgår från organisationens uppdrag så som det definieras av politiska ledare, men det behöver också sättas in i sitt sammanhang och utgå från interna och externa intressenters ståndpunkter. Det måste inspirera och ge energi till att uppnå organisationens syfte.
- 2. Offentliga organisationer måste betrakta verkligheten ur tre perspektiv:** medborgarfokus, intern och extern balans samt hållbara resultat.
- 3. Rörlig, innovativ, samverkande och transparent** är de egenskaper som morgondagens offentliga organisationer kommer att behöva. Dessa fyra nycklegenskapar samverkar och förstärker varandra, och de kommer att påverka hur ledare och deras anställda måste agera och uppträda för att kunna leverera de resultat och det genomslag som krävs av dem.

- 4. Offentliga organisationer måste agera och uppträda annorlunda än tidigare** och vara utrustade med intern managementkompetens för att effektivt kanalisera resurser mot visionens förverkligande. Detta sträcker sig från implementeringsplanering till en effektiv användning av ekonomiska resurser samt prioritering av organisationens projekt, resultat, risker, partnerskap, tillgångar och humankapital. Offentliga ledare har också en nyckelroll när det gäller att inspirera, ”motivera och lyfta stämningen” och ingjuta energi i medarbetarna genom sin vision.

Hur ser ni på framtiden för er verksamhet?

1. Hur organiserar ni er för att uppnå ekonomisk hållbarhet och motståndskraft samt långsiktig relevans?
2. Är er vision förankrad och accepterad i organisationen? Ger visionen/målsättningen medarbetarna inspiration och energi?
3. I vilken utsträckning uppfattar ni att er organisation sätter medborgaren i fokus i allt ni gör?
4. Balanserar ni på ett effektivt sätt behovet av intern effektivitet med ett externt fokus på tillväxt, resultat och påverkan i samhället?

Vi hjälper er när ni har behov av att:

- Ta fram och presentera en tydlig vision för att uppnå organisationens politiska drivkraft och mål, som engagerar alla huvudsakliga intressenter.
- Ha medborgarfokus i hjärtat av visionen och säkerställa att detta kommuniceras effektivt, till en rimlig kostnad i rätt tid.
- Utveckla organisationens prioriteringar och strategi samt kanalisera dess begränsade resurser för att balansera uppgiften att å ena sidan upprätthålla intern organisationseffektivitet mot att å andra sidan externt leverera samhällsnytta för medborgarna.
- Utveckla riktningmål som bygger upp samhällets tillgångar, nu och i framtiden, genom att förvalta de olika slags kapital som behövs för samhällets långsiktiga välfärd: socialt, kulturellt och intellektuellt kapital såväl som det som berör miljö, infrastruktur, IT och politiskt engagemang.
- Få hjälp med att förutse situationer samt optimalt hantera oförutsedda händelser.
- På ett kostnadseffektivt sätt balansera kort- och långsiktiga behov, med stöd av en personalutvecklingsstrategi som attraherar, utvecklar och behåller personal med nödvändig kompetens.
- Inkubera idéer och leveransmodeller genom att skapa en kultur präglad av innovation och prototyputveckling, där väl fungerande prototyper implementeras i större skala.
- Utveckla gränsöverskridande relationer mellan olika branscher och typer av organisationer, där partnerskap och samarbetsprojekt är grundstenarna i tjänsteutbudet.
- Ta reellt ansvar för handlingar och resultat genom ökad transparens, i synnerhet när det gäller beslutsfattande.
- Utveckla nödvändig intern ledarkompetens för att driva förändringsarbeten – från planering av implementering till ett effektivt förvaltande av ekonomiska resurser och prioritering av organisationens projekt, resultat, risktaganden, partnerskap, tillgångar och humankapital för att därigenom leverera resultat i enlighet med verksamhetens mål och vision.
- ”Lyfta stämningen”, särskilt under svåra perioder, och motivera personalen genom ett inspirerande ledarskap och en stöttande kultur.

Exempel på vårt erbjudande:

- Strategi- och visionsarbete
- Ledarskapsutveckling och omvärldsanalys
- Förändringsledning och förändringsarbete
- Omstrukturering och kostnadsreducering
- Strategisk arbetskraftsplanering och personalinventering/personalutveckling
- Finansiering och ekonomisk förvaltning
- Personalutveckling
- Resultatstyrning
- Outsourcing och shared services
- Ledning och styrning av IT och teknikutveckling
- Intern styrning, riskhantering och kontroll
- Samverkan inom offentlig och ideell sektor för ökad effektivitet och medborgarnytta
- Prozesseffektivitet i offentlig ärendehantering
- e-handelslösningar, e-diarie och e-arkiv
- Utveckling av e-tjänster mot medborgare och företag
- Revision

Ladda ner rapporten i sin helhet på
www.pwc.se/public-sector

För mer information kontakta oss!

Jan Stuesson
Global Leader –
Government & Public Services
0705-69 37 37
jan.stuesson@se.pwc.com

Anders Christensson
Ansvarig Statlig Sektor
0709-29 38 39
anders.christensson@se.pwc.com

Anita Agefjäll
Ansvarig Kommunal Sektor
0709-29 53 08
anita.agefjäll@se.pwc.com

PwC Sverige är marknadsledande inom revision, redovisning, skatte- och affärsrådgivning med 3 800 medarbetare och 130 kontor runt om i landet. Med erfarenhet och unik branschkunskap utvecklar vi värden för våra 66 000 kunder vilka utgörs av globala företag, svenska storföretag och organisationer, mindre och medelstora, främst lokala företag samt den offentliga sektorn.

PwC Sverige drivs som en självständig och oberoende juridisk enhet. Vi ingår i det globala nätverket PwC och delar våra kunskaper, erfarenheter och lösningar med 180 000 medarbetare i 158 länder för att utveckla nya perspektiv och praktiska råd.

